

 <p>RESIDENCIA EL REFUGIO I. Y V. HERMANDAD DE CARIDAD Y REFUGIO</p>	<p><b>POLÍTICA DE CALIDAD</b></p>	Fecha: 04/06/18
		Página 1 de 1
		Rev.: 00

La **Residencia El Refugio** está inspirada en los valores del humanismo cristiano que tiene como misión principal atender a las personas mayores más vulnerables carentes de recursos.

La residencia se caracteriza por ser una GRAN FAMILIA en la que en cada uno de sus miembros fomentamos los valores del compromiso, profesionalidad, dignidad, solidaridad, participación, autonomía, respeto, comunicación, ilusión y amor, entendiendo que el conjunto de todos ellos hacen que el residente se encuentre en su nuevo hogar favoreciendo un estado de bienestar con calidad y calidez.

Para lograr una mayor consecución de estos objetivos y cumplimiento legal aplicable, hemos decidido implantar las Normas UNE EN ISO 9001 y UNE 158101 como base sobre la que desarrollar una adecuada gestión de nuestro Centro, comprometiéndonos para ello a:

- Proporcionar a los residentes un servicio integral físico, psíquico, social, emocional y espiritual personalizado, realizando así una estimulación integral al residente basada en la calidad y calidez. Cada residente es único y pluridimensional.
- Compatibilizar las actuaciones de la Residencia con la Gestión del Sistema de Calidad, enfocado a la identificación de riesgos de actividad y la mejora continua, aportando un valor añadido a nuestros usuarios en su atención, como objetivo fundamental por todo el personal del Centro.
- Potenciar la autonomía del residente a través de una intervención adecuada a sus necesidades.
- Activar las relaciones sociales internas entre los residentes, familiares y personal del centro así como potenciar las relaciones con el entorno social más cercano como asociaciones, ayuntamiento, vecinos, voluntarios...
- Realizar actividades ordinarias y extraordinarias como medio terapéutico fomentando el envejecimiento activo, las relaciones personales, la ilusión, la autoestima.
- Fomentar sentimientos de aceptación, de dignidad, solidaridad, integración, escucha, empatía, respeto, familia y amor.

Por último, la Dirección se compromete al desarrollo, aplicación y comunicación de esta Política, como marco de referencia para establecer objetivos y modelo a seguir por el Centro; siendo apropiada al propósito y contexto de la organización; y quedando disponible para las partes interesadas. Además es comunicada a todas las personas que trabajan para la organización, o en nombre de ella.

Firmado:

